



RICHIAMO LOTTO THEALOZ TOTAL 265015, 265016, 265017

Il 30 maggio 2024, i controlli di qualità eseguiti su una linea di produzione hanno mostrato risultati che ci impongono di adottare alcune misure cautelative.

Una deviazione post-produzione ha sollevato preoccupazioni su 3 lotti di Thealoz Total® che potrebbero presentare alcuni difetti di qualità.

Abbiamo fatto della sicurezza dei pazienti la nostra massima priorità. Pertanto, in via precauzionale, e d'intesa con le competenti autorità sanitarie italiane, sono state adottate le seguenti misure:

Un richiamo preventivo dei 3 lotti potenzialmente interessati:

1. 265015
2. 265016
3. 265017

Confermiamo che solo questi 3 lotti di Thealoz Total® sono interessati dal richiamo preventivo, non sono coinvolti altri prodotti.

Siamo pienamente consapevoli dei disagi causati da questo richiamo.

La qualità e la sicurezza dei nostri prodotti sono della massima importanza e tutti i team di Théa Italia e della sede centrale stanno lavorando per superare la situazione con la massima efficienza.

Ad oggi, non sono stati segnalati effetti collaterali avversi da parte dei pazienti dopo l'uso di uno dei prodotti di questi lotti.

Se si verificano sintomi o disagio, durante l'utilizzo di Thealoz Total® da uno dei tre lotti sopra elencati, consultare l'oculista o il medico curante.

Le modalità di restituzione e rimborso del prodotto Thealoz Total® 10ml appartenente ai lotti sopra indicati saranno disponibili su questo sito a partire dal 15 giugno. Vi invitiamo a visitare di nuovo il sito dopo quella data.

Ci scusiamo ancora per il disagio

La Direzione Théa Farma S.p.A.